

Reporte de Reclamos y Sugerencias (al 31-12-11)

Vía Formulario en los Aeropuertos

Aeropuerto	Tipo	Nº	Fecha			Nombre del Usuario	Asunto / Texto del Reclamo	Estado del Reclamo	Sentido de la Resolución AAP	Fecha de la Resolución AAP
			Día	Mes	Año					
	Reclamo	1	23	enero	2011	María Eugenia Chávez Nuñez del Prado	Solicita servicio de pago de impuesto con tarjeta de crédito	Resuelto	Inadmisible	26/01/2011
	Reclamo	2	3	febrero	2011	Sol Uribe G.	Retraso de vuelo	Resuelto	Improcedente	09/03/2011
	Reclamo	3	3	febrero	2011	Gustavo Anibal Alvareque Rios	Retención de 2 artesanías	Resuelto	Improcedente	09/03/2011
	Reclamo	4	7	febrero	2011	Javier Mario Parada Fernandez	Queja contra LAN por retraso de vuelo	Resuelto	Improcedente	14/03/2011
	Reclamo	5	18	febrero	2011	Rodolfo J. Cremer	Queja porque no pudo llevar un aerosol (espuma de afeitar) en la maleta	Resuelto	Fundado	29/03/2011
	Reclamo	6	1	marzo	2011	Agueda Rossangella Muñoz del Carpio Toia	Queja contra la vendedora de Iberica	Resuelto	Improcedente	08/04/2011
	Reclamo	7	3	marzo	2011	Rolando Rafael Aliaga Mercado	La tranquera de la playa de estacionamiento cayó sobre vehículo	Resuelto	Infundado	12/04/2011
	Reclamo	8	5	marzo	2011	Gladis Rosado de Macedo	Queja contra LAN por no advertir sobre caducidad del DNI	Resuelto	Infundado	13/04/2011
	Reclamo	9	15	marzo	2011	Julio César Casiano Lossio	Queja porque no pudo llevar un aerosol (espuma de afeitar) en la maleta	Resuelto	Fundado	25/04/2011
	Reclamo	10	16	marzo	2011	Francisco Suni torres	Queja por atraso del reloj del parqueo	Resuelto	Fundado	27/04/2011
	Reclamo	11	16	marzo	2011	Liliana Argüellas Dueñas	Queja por mala atención de personal de Peruvian Airlines	Resuelto	Improcedente	26/04/2011
	Reclamo	12	28	marzo	2011	Juan Manuel León Jiménez	Queja por abolladura de carry on	Resuelto	Fundado	09/05/2011
	Reclamo	13	28	marzo	2011	Enrique Eduardo Camti Fernández	Queja por mala atención en counter de LAN PERÚ	Resuelto	Improcedente	03/05/2011
	Reclamo	14	29	marzo	2011	Herbert Velardo Chávez	Queja por atraso del reloj del parqueo	Resuelto	Fundado	09/05/2011
	Reclamo	15	3	abril	2011	María del Pilar Arnao de Brun	Solicita la conexión e instalación de pantallas de televisión	Resuelto	Infundado	09/05/2011
	Reclamo	16	4	abril	2011	Renato Delgado Salas	Queja por demora al salir del estacionamiento	Resuelto	Fundado	09/05/2011
	Reclamo	17	13	abril	2011	Enrique Roberto Cáceres Escalante	Queja por rayadura en su vehículo	Resuelto	Improcedente	09/05/2011
	Reclamo	18	16	abril	2011	Elizabeth Hilda Quispe Mamani	Queja por retorno en vuelo de Peruvian Airlines	Resuelto	Improcedente	09/05/2011
	Reclamo	19	18	abril	2011	José Walter Jaime Bustamante Cano	Queja por maltrato en taxi de empresa Turismo Arequipa	Resuelto	Improcedente	09/05/2011
	Reclamo	20	23	abril	2011	Henry Yupanqui Calderón	Queja por problemas para confirmar vuelo de Peruvian Airlines	Resuelto	Improcedente	09/05/2011
	Reclamo	21	5	mayo	2011	Carmen Rodríguez Quevedo	Queja por retraso de vuelo de Peruvian Airlines	Resuelto	Improcedente	09/05/2011

Reclamo	22	5	mayo	2011	Maribel Inés Anca Delgado	Queja por retraso de vuelo de Peruvian Airlines	Resuelto	Improcedente	09/05/2011
Reclamo	23	5	mayo	2011	René Santos Silva Hinojosa	Queja por retraso de vuelo de Peruvian Airlines	Resuelto	Improcedente	09/05/2011
Reclamo	24	5	mayo	2011	Gladys Raymunda Ayala Gutiérrez	Queja por retraso de vuelo de Peruvian Airlines	Resuelto	Improcedente	09/05/2011
Reclamo	25	5	mayo	2011	Gabriela Emperatriz Hurtado Rubatto	Queja por retraso de vuelo de Peruvian Airlines	Resuelto	Improcedente	09/05/2011
Reclamo	26	6	mayo	2011	Sara Paredes Loayza de Miranda	Queja por retraso de vuelo de Peruvian Airlines	Resuelto	Improcedente	14/05/2011
Reclamo	27	6	mayo	2011	María Gallegos Abril	Queja por postergación de vuelo de Peruvian Airlines	Resuelto	Improcedente	14/05/2011
Reclamo	28	14	mayo	2011	Úrsula María Esther Torres Mollo de Ocola	Queja por número y comodidad de los servicios higiénicos de la Sala de Llegada de pasajeros	Resuelto	Infundado	13/06/2011
Carta remitida por Iperú trasladando un reclamo	29-IP	23	mayo	2011	Jorge Alonso Burgos Hartley	Queja por servicios del Aeropuerto	Resuelto	Infundado	28/06/2011
Reclamo	29	29	mayo	2011	Patricia Morales Alfaro	Queja por pérdida de vuelo de Peruvian Airlines	Resuelto	Improcedente	30/06/2011
Reclamo	30	5	junio	2011	Daniel Lira Guillén	Queja por alumbrado en la playa de estacionamiento	Resuelto	Infundado	15/07/2011
Reclamo	31	9	junio	2011	Kathya Cinthya Virginia Gamboa Ugarte	Queja por falta de devolución de objeto retenido	Resuelto	Se puso fin al procedimiento por prestación efectiva de lo pedido	01/07/2011
Reclamo	32	11	junio	2011	Jessenia Andia Delgado	Queja contra Peruvian Airlines por haber roto su maleta	Resuelto	Improcedente	30/06/2011
Reclamo	33	26	junio	2011	Michael Ben McKenzie	Queja por recibir incompleto el vuelto del pago de la TUUA	Resuelto	Fundado	15/07/2011
Reclamo	34	8	julio	2011	Mauricio Reyes	Queja por falta de cajero automático	Resuelto	Infundado	25/07/2011
Reclamo	35	10	julio	2011	Óscar Eduardo Paredes Honores	Queja por cobro de TUUA a pasajeros en tránsito	Resuelto	Infundado	25/07/2011
Reclamo	36	14	julio	2011	Miluska Soledad Pari Hallasi	Solicita mayor número de asientos en la Sala de Espera	Resuelto	Infundado	25/07/2011
Reclamo	37	15	julio	2011	Alberto Rivera Núñez-Melgar	Solicita mayor número de asientos en la Sala de Espera	Resuelto	Infundado	25/07/2011
Reclamo	38	20	julio	2011	Édgar Rómulo Ponce Hidalgo	Queja por no embarcar debido a DNI caducado	Resuelto	Infundado	25/07/2011
Reclamo	39	21	julio	2011	Alejandro Gilbert Arenas Zeballos	Queja por no embarcar debido a DNI caducado	Resuelto	Infundado	25/07/2011
Reclamo	40	21	julio	2011	Volker Axel Vidal Chicata Sutmüller	Queja por no embarcar debido a DNI caducado	Resuelto	Infundado	26/07/2011
Reclamo	41	23	julio	2011	Ronald Apaza Lanza	Queja por no embarcar debido a DNI caducado	Resuelto	Infundado	26/07/2011
Reclamo	42	23	julio	2011	Roger Blademir Jara Ccallo	Queja por no embarcar debido a DNI caducado	Resuelto	Infundado	26/07/2011
Reclamo	43	28	julio	2011	José María Corrales Nieves y Lazarte	Queja contra LAN PERÚ por abrir el equipaje	Resuelto	Infundado	17/08/2011

Arequipa

Reclamo	44	30	julio	2011	Flávio Salles Costa	Queja debido a postergación de vuelo	Resuelto	Improcedente	18/08/2011
Reclamo	45	31	julio	2011	Óscar Raúl Ordóñez Salas	Queja contra Peruvian Airlines por postergación de vuelo	Resuelto	Improcedente	18/08/2011
Reclamo	46	1	agosto	2011	Carlos Alberto Gómez de la Torre Pretell	Queja por demora en el cobro del TUUA	Resuelto	Infundado	22/08/2011
Reclamo	47	4	agosto	2011	Joel Palomino Pedraza	Queja por servicios de LAN PERÚ y Peruvian Airlines	Resuelto	Improcedente	18/08/2011
Reclamo	48	9	agosto	2011	Olga Margarita Vidal Mosqueira	Queja por abolladura en la playa de estacionamiento	Resuelto	Infundado	25/08/2011
Reclamo	49	10	agosto	2011	Ildefonso Gerardo López Rodríguez	Reclamo por revisión de equipaje	Resuelto	Infundado	25/08/2011
Reclamo	50	12	agosto	2011	Carlos Enriquez A.	Quejas sobre la playa de estacionamiento	Resuelto	Infundado	02/09/2011
Reclamo	51	13	agosto	2011	Lourdes Jeanette Urizar Espinoza	Queja por pérdida de billettera	Resuelto	Infundado	02/09/2011
Reclamo	52	15	agosto	2011	Juan de Dios Guevara Campoy	Queja por atención de Peruvian Airlines	Resuelto	Improcedente	05/09/2011
Reclamo	53	15	agosto	2011	Liliam Milagros Martina Lazo Bezold	Queja por retiro de sillas de la Sala de Espera	Resuelto	Infundado	05/09/2011
Reclamo	54	16	agosto	2011	Hugo Clemente Portocarrero Núñez	Queja por cobro de TUUA en caso de salida y reingreso a la Sala de Espera	Resuelto	Infundado	05/09/2011
Reclamo	55	19	agosto	2011	Jorge Morales Larrea	Queja por presunto cobro en exceso del TUUA	Resuelto	Infundado	09/09/2011
Reclamo	56	22	agosto	2011	Thomas Bochereau	Queja por retraso de vuelo de STAR PERÚ y por información de llegada de vuelos	Resuelto	Improcedente	09/09/2011
Reclamo	57	25	agosto	2011	Fernando Roca Montes	Queja por falta de verificación en el recojo de equipaje de la faja transportadora	Resuelto	Improcedente	16/09/2011
Reclamo	58	31	agosto	2011	Jorge Ravelo y Ortiz	Queja por retiro de sillas de la Sala de Espera	Resuelto	Infundado	16/09/2011
Reclamo	58-A	31	agosto	2011	Jesús Marisol Paredes Velarde	Queja por presunto doble cobro del TUUA	Resuelto	Infundado	16/09/2011
Reclamo	59	1	septiembre	2011	Juan Tovar Mendoza	Queja por número de asientos, estado de los servicios higiénicos y horario de atención de la cafetería	Resuelto	Infundado	16/09/2011
Reclamo	60	1	septiembre	2011	Elizabeth Siilva de Rosand	Queja por información sobre hora de llegada de un vuelo	Resuelto	Infundado	16/09/2011
Reclamo	61	4	septiembre	2011	Julio Agustín Piscoya Dávila	Queja por problemas con el cajero automático	Resuelto	Infundado	23/09/2011
Reclamo	62	6	septiembre	2011	Collind Kent Boyington	Solicita poder viajar a pesar de no contar con Pasaporte debido a robo	Resuelto	Infundado	06/09/2011
Reclamo	63	10	septiembre	2011	Orlando Macedo Sánchez	Queja por falta de entrega de billete al momento de pagar el TUUA	Resuelto	Infundado	30/09/2011
Reclamo	64	17	septiembre	2011	Perú Bolivia Expeditions S.R.L.	Reclamo por daños a counter	Resuelto	Improcedente	07/10/2011

Reclamo	65	20	septiembre	2011	Luis Jarly Sinarahua García	Queja por billete falso proporcionado en el cajero BCP	Resuelto	Infundado	23/09/2011
Reclamo	66	20	septiembre	2011	Roxana Polar Rodríguez	Reclamo por presunto hurto de sortija	Resuelto	Infundado	11/10/2011
Reclamo	67	25	septiembre	2011	Mayra Pia Flores Chávez	Queja por no hacer respetar la cola del pago del TUUA	Resuelto	Fundado	14/10/2011
Reclamo	68	26	septiembre	2011	César Humberto Salas Arancivia	Queja por no respetar el tipo de cambio al momento de cobrar el TUUA	Resuelto	Fundado	17/10/2011
Reclamo	69	27	septiembre	2011	Gabriela Cáceres	Queja por número de asientos en el Hall del Aeropuerto	Resuelto	Infundado	18/10/2011
Reclamo	70	27	septiembre	2011	Jaime Vila Aguirre	Queja por decomiso de cortauña	Resuelto	Infundado	18/10/2011
Reclamo	71	2	octubre	2011	Ána María del Rocío Muñoz de Arciniega	Queja por cola de vehículos en el ingreso del Aeropuerto	Resuelto	Infundado	19/10/2011
Reclamo	72	6	octubre	2011	Victor Hugo Pinto Diaz	Queja por el retiro de sillas en la Sala de Espera y por congestión en el ingreso al Aeropuerto	Resuelto	Infundado	26/10/2011
Reclamo	73	8	octubre	2011	Deborah Ackermann Roberts	Queja por la máquina expendedora de gaseosas	Resuelto	Improcedente	26/10/2011
Reclamo	74	9	octubre	2011	Jessy Stewart	Queja por revisión a mujeres	Resuelto	Infundado	26/10/2011
Reclamo	75	12	octubre	2011	Abel Eduardo Collazos Navarro	Queja por presunto olvido de objetos personales	Resuelto	Infundado	04/11/2011
Reclamo	76	13	octubre	2011	Marisol Belinda Bustamante Herrera	Queja por pérdida de equipaje	Resuelto	Improcedente	04/11/2011
Reclamo	77	14	octubre	2011	Álex Córdova Arce	Queja por personal de Control AVSEC	Resuelto	Infundado	07/11/2011
Reclamo	78	15	octubre	2011	César Dalmiro Lerzundi Escudero	Queja por horario de atención de oficina de cobro del TUUA	Resuelto	Infundado	07/11/2011
Reclamo	79	15	octubre	2011	Rudolf Raúl Alarcón Salas	Queja por número de asientos en la Sala de Espera	Resuelto	Infundado	07/11/2011
Reclamo	80	17	octubre	2011	Marisol Velazco Gutiérrez	Queja por la máquina dispensadora	Resuelto	Improcedente	09/11/2011
Reclamo	81	20	octubre	2011	Eduardo Ortiz Rodríguez	Queja por ingreso a Sala de Embarque	Resuelto	Infundado	14/11/2011
Reclamo	82	21	octubre	2011	Berni Benigno Britto Núñez	Queja por pago del TUUA	Resuelto	Fundado	15/11/2011
Reclamo	83	22	octubre	2011	Úrsula Zevallos Adriaola	Sugerencia sobre informes de hora de vuelos	Resuelto	Improcedente	15/11/2011
Reclamo	84	28	octubre	2011	Juan Francisco Velazco Díaz	Queja por cancelación de vuelo de TACA y respecto al libro de reclamaciones	Resuelto	Infundado	22/11/2011
Reclamo	85	2	noviembre	2011	Leopoldo Tapia	Queja por falta de acceso para personas discapacitadas	Resuelto	Infundado	23/11/2011
Carta remitida por Iperú trasladando un reclamo	85-IP	2	noviembre	2011	Salomón Rodríguez Gutiérrez	Queja por número de asientos de Sala de Espera	Resuelto	Infundado	23/11/2011
Reclamo	86	2	noviembre	2011	María Chamorro Gamarra de Zegarra	Queja por presunto extravío de objetos personales	Resuelto	Infundado	23/11/2011
Reclamo	87	5	noviembre	2011	Julissa Román Ticona	Queja por atención de personal de cobro del TUUA	Resuelto	Infundado	25/11/2011

Reclamo	88	5	noviembre	2011	Alberto Iván Vásquez Angulo	Queja por revisión de equipaje en bodega	Resuelto	Infundado	25/11/2011
Reclamo	89	6	noviembre	2011	Susann Amparo Céspedes Loayza	Queja por falta de tóxico y farmacia	Resuelto	Infundado	25/11/2011
Reclamo	90	8	noviembre	2011	Claudia Rosa Enriquez Rivera	Queja por retraso de vuelo de Peruvian Airlines	Resuelto	Improcedente	29/11/2011
Reclamo	91	11	noviembre	2011	Hugo Quiñones Vargas	Queja por atención de LAN PERÚ	Resuelto	Improcedente	29/11/2011
Reclamo	92	11	noviembre	2011	Harold Wilcox Vives	Queja por atención de LAN PERÚ	Resuelto	Improcedente	29/11/2011
Reclamo	93	14	noviembre	2011	Mariela Denisse Pantoja Herrera	Queja por el ingreso vehicular	Resuelto	Infundado	05/12/2011
Reclamo	94	16	noviembre	2011	Luis Rafael Espinar Barriga	Queja por ingreso a la Sala VIP	Resuelto	Infundado	07/12/2011
Reclamo	95	16	noviembre	2011	Carlos Matos	Queja por revisión de equipaje en bodega	Resuelto	Improcedente	07/12/2011
Reclamo	96	16	noviembre	2011	Alex Grajeda Santander	Queja por revisión de equipaje en bodega	Resuelto	Improcedente	07/12/2011
Reclamo	97	16	noviembre	2011	Irma Mares Velo	Queja por uso de dólares	Resuelto	Infundado	07/12/2011
Reclamo	98	16	noviembre	2011	Ugo Gonzáles Gonzáles	Queja por presunto hurto de botella de anís nájjar	Resuelto	Infundado	07/12/2011
Reclamo	99	20	noviembre	2011	Liliana Bozzo de Olcese	Queja por revisión de equipaje en bodega	Resuelto	Infundado	09/12/2011
Reclamo	100	23	noviembre	2011	Luis Felipe Alfaro Sarrahe	Queja por ingreso a la Sala VIP	Resuelto	Infundado	09/12/2011
Reclamo	101	24	noviembre	2011	Peter Reitor	Queja por el número de asientos en la Sala de Espera	Resuelto	Infundado	09/12/2011
Reclamo	102	24	noviembre	2011	Franklin Polar y Acosta	Queja por el número de asientos en la Sala de Espera	Resuelto	Infundado	09/12/2011
Reclamo	103	25	noviembre	2011	Raúl García Woo	Queja por la venta de productos en la tienda de Altomayo	Resuelto	Improcedente	19/12/2011
Reclamo	104	27	noviembre	2011	Manuel Tejada Cano	Queja por número de asientos en la Sala de Espera	Resuelto	Infundado	19/12/2011
Reclamo	105	28	noviembre	2011	Mary Ann Zavaleta Seclén	Queja por ingreso a la Sala de Embarque	Resuelto	Infundado	20/12/2011
Reclamo	106	28	noviembre	2011	Sonia Pizarro de Juárez	Queja por atención por parte del personal de Informes	Resuelto	Infundado	20/12/2011
Reclamo	107	2	diciembre	2011	Carlos Romero Lizárraga	Sugerencia sobre la playa de estacionamiento	Resuelto	Infundado	21/12/2011
Reclamo	108	5	diciembre	2011	Carlos Vicente Cabrerizo Estrada	Queja por el cobro del TUUA	Resuelto	Infundado	23/12/2011
Reclamo	109	8	diciembre	2011	Helbert Gaspar Samalvides Dongo	Queja por el ingreso a la Sala de Embarque	Resuelto	Infundado	26/12/2011
Reclamo	110	11	diciembre	2011	Tomás Eloy Martínez	Queja por ingreso a la Sala VIP y otros servicios	Resuelto	Infundado	23/12/2011
Reclamo	111	14	diciembre	2011	Carlos Eduardo Ortega Morales	Queja por ingreso a la Sala VIP	Resuelto	Infundado	23/12/2011
Reclamo	112	18	diciembre	2011	Elmer Antonio Bellido Obilitas	Queja contra servicio de TACA	Resuelto	Improcedente	05/01/2012
Reclamo	113	21	diciembre	2011	César Armando Paredes Cervantes	Queja por pago de TUUA	Resuelto	Infundado	09/01/2012
Reclamo	114	23	diciembre	2011	Humberto Molero Contreras	Queja por atención al ingreso de la Sala de Embarque	Resuelto	Infundado	10/01/2012
Reclamo	115	25	diciembre	2011	Magda Yulieth Mogrovejo Grueso	Queja por no poder embarcar debido a falta debida identificación	Resuelto	Infundado	10/01/2012
Reclamo	116	26	diciembre	2011	Paul Enrique Concha Revilla	Queja por ingreso a la Sala de Embarque	Resuelto	Infundado	10/01/2012
Reclamo	117	26	diciembre	2011	Victor Enrique Linares Silva	Queja por ingreso a la Sala de Embarque	Resuelto	Infundado	10/01/2012

	Reclamo	118	29	diciembre	2011	Ronald Amador Valenzuela Vialardi	Queja por venta de café	Resuelto	Infundado	18/01/2012
	Reclamo	119	29	diciembre	2011	Genoveva Jorgelina Bejarano Velarde	Queja por revisión de equipaje en bodega	Resuelto	Infundado	13/01/2012
	Reclamo	120	31	diciembre	2011	Juan Carlos Abusada Heresi	Queja por ingreso a la Sala VIP	Resuelto	Infundado	13/01/2012
	Reclamo	121	31	diciembre	2011	Lili Marcela Pizarro de Aller	Queja por información sobre vuelos	Resuelto	Fundado	18/01/2012
	Reclamo	122	31	diciembre	2011	Juliana Mercedes Rubio Palacios	Queja por reprogramación de vuelo	Resuelto	Infundado	20/01/2012
	Reclamo	123	31	diciembre	2011	Shirley Del Carpio Huertas	Queja por reprogramación de vuelo	Resuelto	Infundado	20/01/2012
Ayacucho	Reclamo	1	16	enero	2011	Glori Naccha Torres	Falta Cafeteria en servicio	Resuelto	Fundado	24/02/2011
	Reclamo	2	16	enero	2011	Elba Marylu Naccha Torres	Mal estado de los servicios higiénicos	Resuelto	Fundado	14/02/2011
	Reclamo	3	17	febrero	2011	Luis Miguel Zuñiga Campodónico	Meteorologo no tiene experiencia	Resuelto	Improcedente	25/03/2011
	Reclamo	4	23	febrero	2011	Americo Guevara Perez	Retraso de vuelos de Star Peru	Resuelto	Improcedente	04/04/2011
	Reclamo	5	25	noviembre	2011	Enrique Macher Ostolaza	Queja por presunta retención de equipaje de mano	Resuelto	Improcedente	06/01/2012
	Reclamo	6	25	noviembre	2011	Abelardo Tomás Mogollón Ignacio	Queja por cierre de check in y problemas con el equipaje	Resuelto	Improcedente	06/01/2012
Juliaca	Reclamo	1	14	mayo	2011	María Isabel Alcalde Mimbela	Queja por problemas con el check-in y pérdida de vuelo de LAN PERÚ	Resuelto	Improcedente	17/06/2011
	Reclamo	2	14	mayo	2011	Jesús Cristina Fonseca Martel	Queja por problemas con el check-in y pérdida de vuelo de LAN PERÚ	Resuelto	Improcedente	17/06/2011
	Reclamo	3	9	junio	2011	José Alberto Ovintas Brandão	Queja por falta de cajero automático	Resuelto	Infundado	28/06/2011
	Reclamo	4	11	junio	2011	Luis Felipe Vega Calle	Reclamo por permitir el ingreso sólo a pasajeros	Resuelto	Infundado	30/06/2011
	Reclamo	5	15	junio	2011	Rubén E. Ccalla C.	Reclamo por permitir el ingreso sólo a pasajeros	Resuelto	Infundado	30/06/2011
	Reclamo	6	20	julio	2011	Juan Carlos Alfaro Caro	Queja por servicio de la empresa Rosy Tours	Resuelto	Improcedente	26/07/2011
	Reclamo	7	23	julio	2011	Asunción Beatriz Gracia Ponze Cuba	Queja por no embarcar debido a no portar DNI	Resuelto	Infundado	26/07/2011
	Reclamo	8	26	julio	2011	Estela María Giovemille y Lilia Manzanos Manzano	Queja por reprogramación de vuelo	Resuelto	Improcedente	16/08/2011
	Reclamo	9	1	agosto	2011	Max Plaza Camere	Queja por estado del recipiente de objetos retenidos y manipulación de los mismos	Resuelto	Fundado	22/08/2011
	Reclamo	10	14	agosto	2011	David Édgar Ruccana Ccon	Queja por clausura del mirador de despedida del cafetín del Aeropuerto	Resuelto	Infundado	05/09/2011
	Reclamo	11	9	septiembre	2011	Luis Alberto Velarde Yáñez	Queja por pérdida de vuelo de LAN PERÚ	Resuelto	Improcedente	30/09/2011
	Reclamo	12	7	octubre	2011	Miluska Romero Peña	Queja por revisión de equipaje	Resuelto	Improcedente	27/10/2011
	Reclamo	13	21	noviembre	2011	Cecilia Ríos Zamora	Queja por la atención en un local comercial	Resuelto	Improcedente	09/12/2011
	Reclamo	14	30	noviembre	2011	Carlos Larrea Castellano	Queja por servicio de Talma	Resuelto	Improcedente	20/12/2011
	Reclamo	15	11	diciembre	2011	Jorge Alexís Valencia Manrique	Queja por restaurante del Aeropuerto	Resuelto	Improcedente	26/12/2011

	Reclamo	16	25	diciembre	2011	Christian Paul Florez Pinto	Queja por letrero de cobro del TUUA	Resuelto	Infundado	13/01/2012
	Reclamo	17	29	diciembre	2011	Tania López Zenteno	Queja por no permitir el embarque de juguete	Resuelto	Infundado	19/01/2012
	Reclamo	17-A	31	diciembre	2011	Anette Cano Pérez	Queja por mantenimiento de pista de aterrizaje	Resuelto	Infundado	20/01/2012
	Reclamo	18	31	diciembre	2011	Reynaldo Alberto Peñaloza Pizarro	Queja por mantenimiento de pista de aterrizaje	Resuelto	Infundado	20/01/2012
	Reclamo	19	31	diciembre	2011	Josué Manuel Ruiz Takachi	Queja por mantenimiento de pista de aterrizaje	Resuelto	Infundado	20/01/2012
	Reclamo	20	31	diciembre	2011	María Esther Peñaloza Pizarro	Queja por mantenimiento de pista de aterrizaje	Resuelto	Infundado	20/01/2012
	Reclamo	21	31	diciembre	2011	Reynaldo Gabino Peñaloza Casaretto	Queja por mantenimiento de pista de aterrizaje	Resuelto	Infundado	20/01/2012
	Reclamo	22	31	diciembre	2011	María Luisa Pizarro Pérez	Queja por mantenimiento de pista de aterrizaje	Resuelto	Infundado	20/01/2012
Puerto Maldonado	Reclamo	1	10	marzo	2011	Santiago Manuel Lopez Mac Loughlin	Retraso de vuelos de Star Peru	Resuelto	Improcedente	18/04/2011
	Reclamo	2	28	marzo	2011	Carlos Sánchez Mafaldo	Queja por revisión de equipaje	Resuelto	Fundado	06/05/2011
	Reclamo	3	2	julio	2011	Rosa Holguín Gahona	Solicita que se incremente el número de vuelos	Resuelto	Infundado	20/07/2011
	Reclamo	4	2	julio	2011	Rebeca Zapata Rodríguez	Solicita que se amplíen los servicios higiénicos	Resuelto	Infundado	20/07/2011
	Reclamo	5	3	julio	2011	Alejandro López Rodríguez	Queja por no embarcar debido a DNI caducado	Resuelto	Infundado	20/07/2011
	Reclamo	6	6	julio	2011	Marcos Fredy Nakagawa	Queja por no embarcar debido a DNI caducado	Resuelto	Infundado	20/07/2011
	Reclamo	7	10	agosto	2011	Edgardo Mendieta Calmell	Queja por el sistema de aire acondicionado	Resuelto	Infundado	24/08/2011
	Reclamo	8	14	agosto	2011	Richard Díaz Gonzalez	Queja por funcionamiento de la máquina de rayos X	Resuelto	Infundado	05/09/2011
	Reclamo	9	8	diciembre	2011	Salvador Barrios	Queja por funcionamiento de ventiladores	Resuelto	Fundado	23/12/2011
	Reclamo	10	20	diciembre	2011	Wilfredo Surco Ochoa	Queja por no embarcar debido a no tener DNI	Resuelto	Infundado	09/01/2011
	Reclamo	1	9	marzo	2011	Carlos Ayrea	Solicita que no se retire a una vendedora de gaseosas	Resuelto	Improcedente	14/04/2011
	Reclamo	2	9	marzo	2011	Johnny Cotrina Lino	Queja por no dejarlo permocitar en el aeropuerto	Resuelto	Infundado	14/04/2011
	Reclamo	3	25	marzo	2011	Jorge Ramos Conti	Queja por mala atención en el almacén de Millenium (carga de Peruvian Airlines)	Resuelto	Improcedente	04/05/2011
	Reclamo	4	25	marzo	2011	María Barraza	Queja por mantenimiento de servicios higiénicos	Resuelto	Infundado	05/05/2011
	Reclamo	5	18	abril	2011	Luis Iberico Rojas	Queja por recibir billetes falsos como vuelto del pago de la TUUA	Resuelto	Infundado	11/05/2011
	Reclamo	6	18	abril	2011	Rafael Edgardo Ponce de León Valdivia	Queja por recibir incompleto el vuelto del pago de la TUUA	Resuelto	Infundado	11/05/2011

Tacna

Reclamo	7	21	junio	2011	María de la Cruz Chávez	Queja por habersele exigido la presentación del DNI	Resuelto	Infundado	06/07/2011
Reclamo	8	23	junio	2011	Daniel Alfonso León D'Angelo	Queja por no dejarlo permocitar en el aeropuerto	Resuelto	Infundado	06/07/2011
Reclamo	9	17	julio	2011	Roberto Osorio Veira	Queja por tener que quitarse los zapatos al pasar por máquina de rayos X	Resuelto	Infundado	26/07/2011
Reclamo	10	20	julio	2011	Guillermo Franco Marcos	Queja por servicio en LAN CARGO	Resuelto	Improcedente	26/07/2011
Reclamo	11	23	julio	2011	Iván Gutiérrez Romero	Queja contra LAN PERÚ por pérdida de equipaje	Resuelto	Improcedente	26/07/2011
Reclamo	12	23	julio	2011	Daddy Rogger Baylón Delgado	Queja por falta de envío de equipaje por parte de LAN PERÚ	Resuelto	Improcedente	15/08/2011
Reclamo	13	7	agosto	2011	Augusto Sifuentes Cobián	Queja por atención de LAN PERÚ al recoger un paquete	Resuelto	Improcedente	15/08/2011
Reclamo	14	19	agosto	2011	Jorge Carrillo Salas	Queja por demora en el servicio de recarga de combustible	Resuelto	Improcedente	09/09/2011
Reclamo	15	22	agosto	2011	Hamilton Wilfredo Huamán Orós	Queja por pérdida de vuelo de LAN PERÚ	Resuelto	Improcedente	24/08/2011
Reclamo	16	28	agosto	2011	Andy Vidal	Queja por atención de LAN PERÚ	Resuelto	Improcedente	06/09/2011
Reclamo	17	31	agosto	2011	César Cam Gensollen	Queja contra LAN PERÚ por postergación de vuelo y no contar con Libro de Reclamaciones	Resuelto	Improcedente	06/09/2011
Reclamo	18	1	septiembre	2011	Mirtha Albán Peralta	Presenta sugerencia acerca de la cafetería	Resuelto	Improcedente	06/09/2011
Reclamo	19	7	septiembre	2011	Allison Verónica Durand Valdeiglesias de Szweczyk	Queja por atención de LAN PERÚ	Resuelto	Improcedente	27/09/2011
Reclamo	20	7	septiembre	2011	Jozef Szweczyk Piotr	Queja por atención de LAN PERÚ	Resuelto	Improcedente	27/09/2011
Reclamo	21	20	septiembre	2011	Ramiro Anampa Esquivel	Queja por atención de LAN PERÚ	Resuelto	Improcedente	27/09/2011
Reclamo	21-A	26	septiembre	2011	Tacna Travel International Service	Queja por supuesta error en información sobre la hora de llegada de vuelo	Resuelto	Infundado	17/10/2011
Reclamo	22	13	octubre	2011	Carmen Rosa Rivera Durand	Queja por control en SENASA	Resuelto	Improcedente	04/11/2011
Reclamo	23	14	octubre	2011	Eduardo Antonio Dongo Mardini	Queja por control en ADUANAS	Resuelto	Improcedente	04/11/2011
Reclamo	24	29	octubre	2011	Atilia Georgina Valle Caruacho	Queja por tener que quitarse las botas al pasar por el Control AVSEC	Resuelto	Infundado	09/11/2011
Reclamo	25	3	noviembre	2011	Hilda Pacheco Chávez	Queja por oferta de local de Altomayo	Resuelto	Improcedente	17/11/2011
Reclamo	26	11	noviembre	2011	Roberto Andrés Cárdenas Trujillo	Queja por atención en ADUANAS	Resuelto	Improcedente	02/12/2011
Reclamo	27	11	noviembre	2011	Roberto Andrés Cárdenas Trujillo	Queja por atención en ADUANAS	Resuelto	Improcedente	02/12/2011
Reclamo	28	11	noviembre	2011	Rosa María Ancasi Romero	Queja por la venta de productos en la tienda de Altomayo	Resuelto	Improcedente	02/12/2011
Reclamo	29	2	diciembre	2011	Paola Elizabeth Fernández Villarreal	Queja por oferta de restaurantes	Resuelto	Improcedente	21/12/2011
Reclamo	30	3	diciembre	2011	Christopher Freyre Hernández	Queja por intervención del personal de seguridad	Resuelto	Infundado	21/12/2011
Reclamo	31	27	diciembre	2011	Hugo Francisco Benavides Cartagena	Queja por Control AVSEC	Resuelto	Infundado	06/02/2012

